

<b>Thuisgenoten</b>		<b>thuisgenoten</b> <small>meer tijd voor zorg</small>
Titel:	Personeelssamenstelling	
Datum:	26 september 2017	Pagina 1 van 4

## Personeelssamenstelling 2017

### Inleiding

De organisatie is in 2010 opgericht onder de naam Zorg Plus Twente. In 2014 is dit gewijzigd in Zorg Plus Thuis, omdat de organisatie op dat moment ook buiten Twente actief was. In de loop van de tijd is de organisatie gewijzigd en gegroeid, waarbij werd bemerkt dat het voor verwijzers en omgeving niet altijd even duidelijk was wat nu de kenmerken van de organisatie waren. Daarnaast zorgt de veranderende wet- en regelgeving alsmede de gewijzigde visie op zorgverlening er voor dat het juist erg belangrijk is dat cliënten, mantelzorgers en verwijzers bekend zijn met (de naam van en inhoud van) de organisatie.

Met ingang van 1 december 2015 heeft de organisatie daarom haar naam gewijzigd in Thuisgenoten. De naamswijziging is hierbij tevens een ijk- en startpunt voor het vergroten van de naamsbekendheid van de organisatie. Daarmee is Thuisgenoten een organisatie met een nieuwe naam, maar wel vele jaren (zorg)ervaring.

### Missie en visie

Uitgangspunt van de organisatie is dat cliënten zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, daarbij ondersteund met alle zorg die zij nodig hebben. Waarbij medewerkers tevens worden gefaciliteerd met slimme (domotica) oplossingen en software, zodat zij ook alle tijd en aandacht aan de cliënten kunnen besteden. Dit komt ook terug in de naam, de organisatie heet niet voor niets Thuisgenoten.

### Missie

De missie van Thuisgenoten is: Cliënten zo lang mogelijk thuis kunnen laten wonen, met alle zorg die zij nodig hebben en aandacht voor alles wat hun leven de moeite waard maakt. Dat is waar we bij Thuisgenoten voor staan.

### Visie

In de visie van Thuisgenoten staat de cliënt centraal, waarbij gekeken wordt naar de cliënt als geheel, met het accent op en aandacht voor wat de cliënt nog wél kan, op welke wijze zorg en ondersteuning eraan kunnen bijdragen dat de cliënt zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. Welke zaken belangrijk voor hem/haar zijn, waar vanuit Thuisgenoten ook aandacht voor moet zijn, om het mogelijk te maken dat de cliënt alles wat voor hem/haar het leven de moeite waard maakt, zo lang mogelijk, zo goed mogelijk kan blijven doen, met de zorg en ondersteuning van Thuisgenoten.

### Vormen van Zorg

Thuisgenoten biedt haar cliënten alle vormen van thuiszorg, van huishoudelijke ondersteuning tot intensieve verpleging (inclusief specialistische, technische thuiszorg) en van begeleiding tot persoonlijke verzorging. Daarnaast biedt de organisatie kleinschalige wonen met zorg in de woon-zorglocaties. De woon-zorglocaties zijn te vinden in Almelo, Wierden en Vroomshoop. In december 2017 opent de nieuwe locatie in Hengelo en de planning is dat in maart 2018 de locatie in Haaksbergen haar deuren opent.

### Personeelsformatie

In het kader van het nieuwe kwaliteitskader verpleeghuiszorg geldt dat organisaties hun personeelssamenstelling publiceren op de website. De woon-zorglocaties van Thuisgenoten vallen onder het kwaliteitskader verpleeghuiszorg, derhalve worden de gevraagde gegevens gericht op de woon-zorglocaties in dit document beschreven en opgenomen (qua aantallen).

Titel:	Personeelssamenstelling	
Documenttype:		
Datum:	26 september 2017	

De totale personeelsformatie binnen de woon-zorglocaties bevat: 46 medewerkers; onderverdeeld naar de volgende deskundigheidsniveaus:

Deskundigheidsniveau	Aantal medewerkers
Helpende	19
Verzorgende 3IG	22
Verpleegkundige	6
Activiteitenbegeleiding	2
Specialist Ouderen Geneeskunde	1

De resultaten die we willen boeken op het gebied van arbeid en inzet van medewerkers bestaan uit drie pijlers:

- Bij Thuisgenoten werken alleen mensen die hun hart in de zorg hebben liggen en die graag iets voor anderen willen betekenen. Deze mensen hebben *aandacht, betrouwbaar* en *respect* hoog in het vaandel staan;
- Bij Thuisgenoten geven we medewerkers de ruimte en verantwoordelijkheid om hun vakmanschap uit te oefenen en daarmee een waardevolle bijdrage te leveren. Mensen die echt zin hebben in hun werk, leveren betere prestaties en zijn minder vaak ziek;
- Bij Thuisgenoten faciliteert de organisatie de medewerkers door een goede organisatie van het werk, een passende coaching en management. Omstandigheden creëren waarin zij hun werk optimaal kunnen doen.

## Doelgroepen

De doelgroepen in de woon-zorgcomplexen waaraan zorg wordt verleend bestaan uit cliënten met een mix van zorgtoewijzingen (peildatum 26 september 2017):

Doelgroep	Aantal zorgplaatsen
<b>Wonen met zorg arrangementen</b>	
WMO Beschermd Wonen	2 zorgplaatsen
WLZ ZP VV2 t/m VV6 (zonder behandeling)	58 zorgplaatsen
ZVW zorg Eerstelijnsverblijf (ELV)	vanaf 2018 beschikbaar in verband met gunning
<b>Wonen en zorg gescheiden</b>	
WLZ PGB ZP VV4 en VV5	3 zorgplaatsen
ZVW zorg met particulier verblijf	5 zorgplaatsen

Het verblijf, de zorg en het welzijn worden georganiseerd rondom een zo hoog mogelijke zelfstandigheid van de cliënt. De cliënten beschikken allen over een volwaardig zelfstandig appartement, er zijn geen groepsgerichte huiskamers, wel gezamenlijke ruimten voor restauratieve voorzieningen en welzijnsactiviteiten.

## Aandacht, aanwezigheid en toezicht

Thuisgenoten garandeert een adequate bezetting van zorgmedewerkers die voldoet aan de gestelde (tijdelijke) normen van het kwaliteitskader m.b.t. personeelssamenstelling, passend bij de in zorg zijnde cliënten en hun individuele zorgvraag, zoals:

- Er is permanent (24/7) een medewerker aanwezig met minimaal het deskundigheidsniveau van Verzorgende IG;
- Er is 24/7 een BIG geregistreerde verpleegkundige binnen 30 minuten ter plaatse;
- Er zijn daar waar noodzakelijk minimaal twee zorgverleners beschikbaar tijdens intensieve zorgmomenten;
- De activiteiten in groepsverband worden dagelijks ondersteund met aandacht voor zingeving dan wel zinvolle dag-invulling;
- Vrijwilligers en familieleden kunnen bijdragen aan de zorgdiensten daar waar het de professionele verantwoordelijkheid niet overstijgt;
- De zorgverleners die in direct contact zijn met de cliënten, kennen hun naam, zijn op de hoogte van hun achtergrond en persoonlijke wensen.

## Specifieke kennis, vaardigheden

De zorgvragen van het moment zijn uitgangspunt bij de samenstelling van de 24/7 werkroosters. Daarbij zijn de werkroosters gesplitst per verdiepingsafdeling met een eigen vast team van medewerkers die de cliënten van de afdeling kennen en die voldoende kwalificaties en bevoegdheden hebben om de zorgvraag deskundig te beantwoorden.

Daar waar gespecialiseerde zorginzet nodig is, worden medewerkers die daarvoor specifiek zijn opgeleid over de locaties heen ingezet; een voorbeeld is ook de inzet van onze specialist ouderengeneeskunde voor de verschillende locaties.

Aan de gestelde tijdelijke normen van het kwaliteitskader m.b.t. personeelssamenstelling wordt voldaan, zoals:

- Er is 24/7 een BIG geregistreerde verpleegkundige binnen 30 minuten ter plaatse;
- Cliënten behouden hun eigen huisarts (eerstelijns verantwoordelijke);
- Er zijn 24/7 voorzieningen beschikbaar om op te schalen in de personele bezetting door samenwerking met de thuiszorgteams van Thuisgenoten;
- De benodigde kennis en vaardigheden worden continue aangepast om de momentele zorgvraag juist te beantwoorden;
- Er is een specialist ouderengeneeskunde binnen de organisatie aanwezig om te ondersteunen in (complexe) zorgsituaties.

## Reflectie, leren en ontwikkelen

Door certificatie van Thuisgenoten met het ISO-certificaat 9001:2008 is reflectie, leren en ontwikkelen een bewezen onderdeel van de dagelijkse gang van zaken en is er een lerende organisatie.

Gedurende het jaar 2017/2018 worden initiatieven ontplooid om daar nog beter vorm aan te geven, onder meer door de introductie van 360 graden feedback ter verbetering van wenselijke competenties van medewerkers.

<b>Thuisgenoten</b>		<b>thuisgenoten</b> <small>meer tijd voor zorg</small>
Titel:	Personeelssamenstelling	
Datum:	26 september 2017	Pagina 4 van 4

Zorgmedewerkers zijn aangesloten bij de leeromgeving van V&VN om vaardigheden te ontwikkelen en te borgen. Daarvoor zijn onder meer e-learning faciliteiten aanwezig of wordt gebruik gemaakt van de aanwezige netwerken, denk hierbij aan het Netwerk Palliatieve zorg.

Er is een jaarlijks opleidingsbudget conform cao VVT ten behoeve van ontwikkeling en (om)scholing waarmee we voorzien in de toekomstige personeelsbehoefte, medewerkers ruimte geven om zich persoonlijk te ontwikkelen en waarmee we in het kader van goed werkgeverschap werk behouden voor medewerkers in functies met een slecht toekomstperspectief.

## Opleidingen

Alle medewerkers in opleiding worden ondersteund door een opleidingscoördinator en in het praktijkveld door een werkbegeleider. De uitgangspunten met betrekking tot scholing binnen Thuisgenoten luiden als volgt:

- Het scholingsprogramma is afgestemd op de strategische doelstellingen van Thuisgenoten, waarbij medewerkers op niveau 2 en 3 zo volledig mogelijk worden toegerust om breed ingezet te kunnen worden binnen de zorgverlening;
- Het scholingsprogramma wordt jaarlijks afgestemd op de financiële middelen, conform de cao, de personele bezetting en de beleidskeuzes;
- Thuisgenoten is erop gericht dat al haar medewerkers onafhankelijk van het niveau waarop zij werkzaam zijn gekwalificeerd zijn. Dat kan op basis van een externe beroepsgerichte opleiding en/of door middel van interne scholing. In de functiebeschrijvingen zijn opleidingsindicaties en opleidingseisen aangegeven;
- Thuisgenoten houdt zich aan de bepalingen van de cao bij het scheppen van voorwaarden voor opleiding of bijscholing en het toekennen van faciliteiten. Zij ziet dit als een belangrijk middel om bij de toenemende krapte op de arbeidsmarkt voldoende nieuwe medewerkers te enthousiasmeren;
- Het management van Thuisgenoten kan medewerkers verplichten een opleiding (of bijscholing) te volgen als dit voor de uitoefening van de functie noodzakelijk wordt geacht.

## Multidisciplinair overleg (MDO)

Voor elke cliënt wordt minimaal één keer per jaar een MDO georganiseerd, waarbij de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV-er) van de cliënt aanwezig is en zo nodig de specialist ouderen geneeskunde, afhankelijk van complexiteit van de zorgvraag.

## Methodisch- en multidisciplinair werken

Om goede zorg en ondersteuning te kunnen geven aan cliënten is werken volgens een plan belangrijk. Wij werken volgens de Omaha Systematiek, een systematiek waarin methodisch gewerkt wordt vanuit een eenduidig classificatiemodel. Er wordt cyclisch gewerkt, dat wil zeggen dat op basis van evaluatie de zorg kan worden bijgesteld en alle stappen opnieuw doorlopen worden. Wij werken volgens een vaste werkwijze die regelmatig wordt geëvalueerd en waarbij cliënt en familie/mantelzorgers, en overige disciplines betrokken zijn.

Voor het methodisch werken zijn jaarlijks deskundigheid bevorderende activiteiten gepland. Het jaar 2017 staat in het teken van rapportage verbeteringen en rol- en uitvoering EVV-er.

Titel:	Personeelssamenstelling	
Documenttype:		
Datum:	26 september 2017	