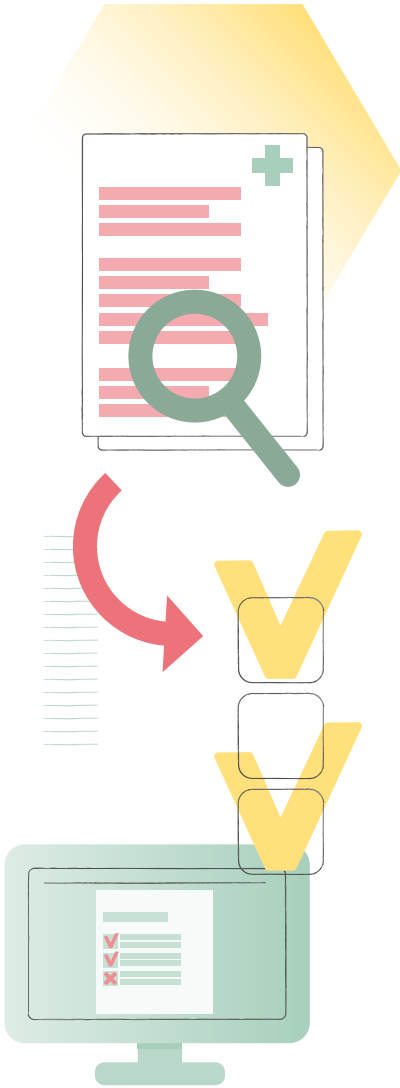


# 2022 GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR



## Genel Şartlar ve Koşullar nedir?

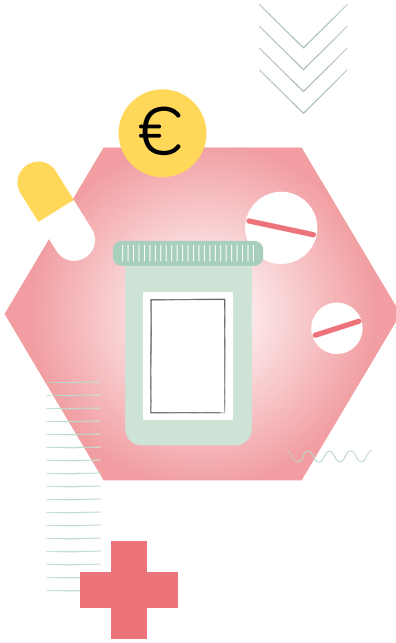
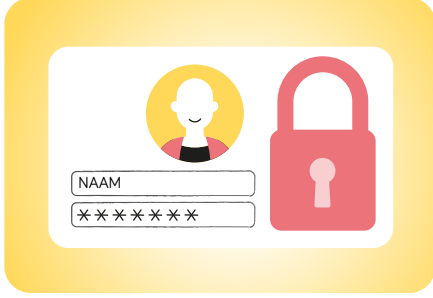
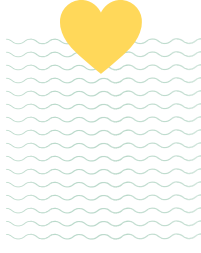
Genel şartlar ve koşullar, sizinle sağlık bakımı kuruluşu arasındaki sağlık bakımı hizmeti sözleşmesi için geçerli olan anlaşmalardır. Genel şartlar ve koşullarda siz ve sağlık bakımı kuruluşu için geçerli olan hak ve yükümlülükler belirtilmiştir. Genel şartlar ve koşulları oluşturan hususlar şunlardır: genel bir kısım ve özel kısımlar. Genel kısım, size sunulan bakımdan bağımsız olarak her zaman bakım sözleşmesi için geçerlidir. Özel kısımlar, sadece belirli bir bakım türü aldığınızda geçerlidir.

## 2022 genel şartlar ve koşulları kim hazırladı?

Genel şartlar ve koşullar: ActiZ ve Zorgthuisnl (sağlık hizmeti sağlayıcıları adına) ve Tüketiciler Derneği, LOC Waardevolle zorg ve Hollanda Hasta Federasyonu (müşteriler adına) tarafından hazırlanmıştır.

## Genel şartlar ve koşulları kim kullanmaktadır?

- ActiZ veya Zorgthuisnl üyesi olan bakım kuruluşları, mevcut ve yeni müşteriler için genel şartlar ve koşulları kullanmaktadır.
- Genel şartlar ve koşullar size kâğıt üzerinde verilecek ve/veya bunları bakım kuruluşunun web sitesi aracılığıyla edineceksiniz.



## Bakım kuruluşu ile bakım konusunda başka anlaşmalar yapabilir misiniz?

Genel şartlar ve koşullara ek olarak, bir de bakım yaşam planı vardır. Bu plan, hangi bakımı alacağınızı ve bu konuda sizinle hangi anlaşmaların yapıldığını açıklamaktadır.

## Genel şartlar ve koşullardaki en önemli anlaşmalar nelerdir?

Başlıcaları:

- Bakım kuruluşunun sunduğu bakım hakkında size net bilgi verilecektir. Bu bilgiler size kâğıt üzerinde, sözlü olarak veya bakım kuruluşunun internet sitesi aracılığıyla sunulacaktır.
- Varsa size ek hizmetler ve/veya ek sağlık bakımı hakkında bilgi verilecektir. Bunlardan faydalanmayı tercih edebilirsiniz ve maliyetler size ait olacaktır.
- Bakım kuruluşu, kişisel verilerinizi nasıl ele aldığını size söyleyecektir.
- Güvenli bakım ve güvenli yardım gereçleri edinme hakkınız vardır.
- Birkaç bakımı kuruluşundan bakım alıyorsanız, birbirleriyle koordine olabilmeleri ve aldığınız bakımdan nihai olarak kimin sorumlu olacağı konusunda anlaşabilmeleri için siz onları bilgilendirirsiniz.
- Siz ve yakınlarınız, varsa, ev kurallarına uymalısınız.
- Bakım kuruluşunun faturalarını zamanında ödemelisiniz.
- Bakım kuruluşunun çalışanlarının işlerini güvenli bir şekilde yapabilmelerini sağlamalısınız.



Voor betrokken ondernemers.

Bu belge, 2022 Genel Hüküm ve Koşullarının umumi bir sürümüdür. Bu bilgiler, 2022 genel hüküm ve koşullarının yerine geçmez.