

Resultaten PREM Wijkverpleging 2023

Er hebben 304 cliënten deelgenomen aan de PREM Wijkverpleging 2023. In de periode maart t/m december 2023 waren er gemiddeld 402 cliënten in zorg binnen de Wijkverpleging. Het aantal respondenten is circa 76% van het gemiddeld aantal cliënten die op dat moment Wijkverpleging ontvingen van Thuisgenoten. Er is geen gebruik gemaakt van een steekproeftrekking voor dit onderzoek, maar de structurele evaluatiecyclus is hierbij leidend.

zorgverleners



8,4

Voor hulp van vaste zorgverleners



8,1

Voor het op de afgesproken tijd komen



8,6

Voor het met aandacht behandeld worden



8,6

Voor de deskundigheid



8,6

Voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,7

Voor het zich op zijn/haar gemak voelen

zorg & leven



8,4

Voor zorg die past bij de manier van leven



8,5

Voor het meenemen van wensen



8,3

Voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening



6,6

voor zijn/haar gezondheid in het algemeen



6,5

Voor de kwaliteit van leven

kwaliteit



8,7

Voor het aanbevelen van Thuisgenoten als zorgaanbieder aan anderen

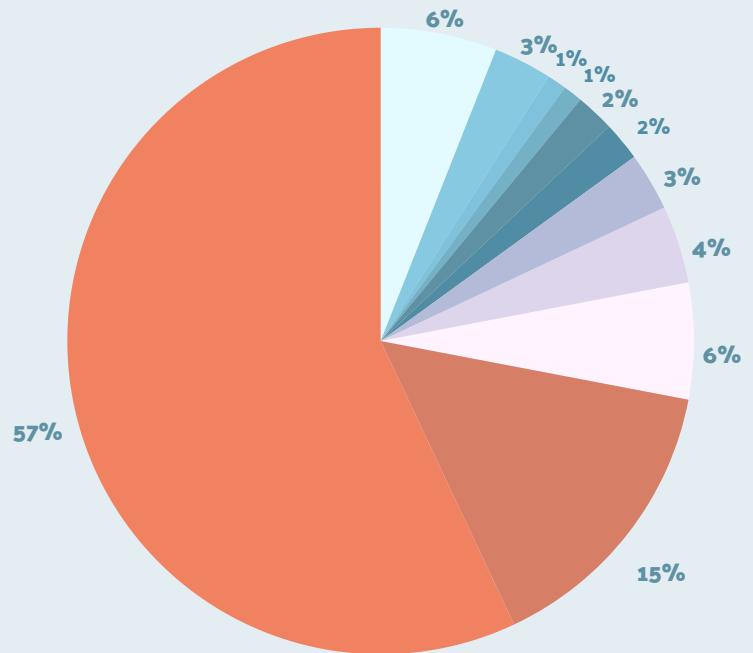


51

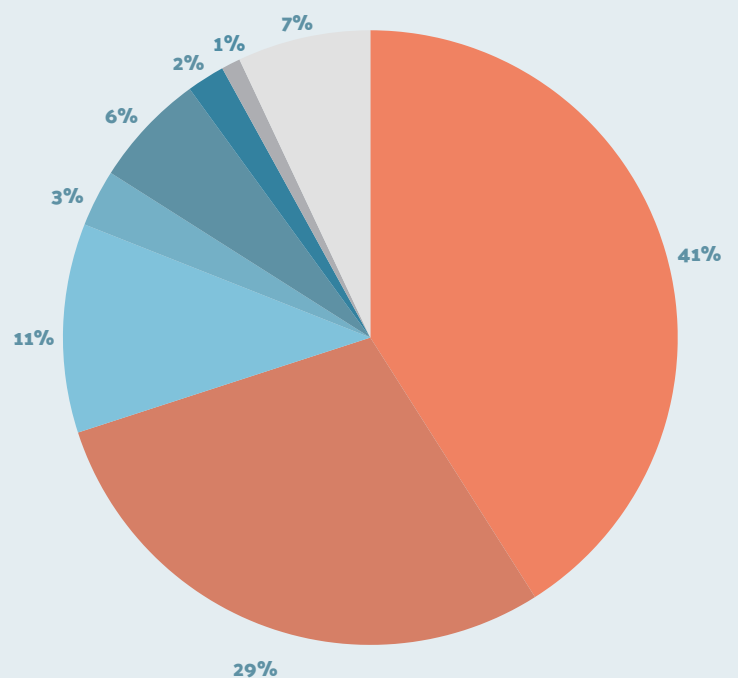
Is de NPS score in 2023 52,6(%promotors) - 1,6(%criticasters)

De NPS score is een methode om de loyaliteit van de klant te meten, door de vraag te stellen: 'Zou u Thuisgenoten aanbevelen aan anderen?' uitgedrukt in een cijfer van 0 t/m 10. De NPS score wordt als volgt berekend: % promotors (9-10) - % criticasters (0-1-2-3-4-5-6) = NPS score.

Wat volgens de cliënt beter kan:



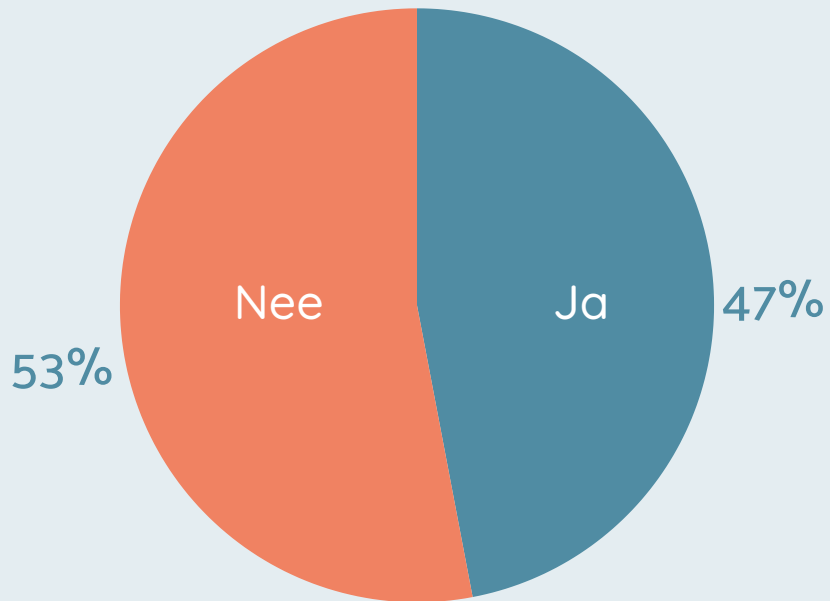
Hierover zijn de cliënten tevreden:





Zorgkaart
Nederland

Doorlevering:



Geslacht:

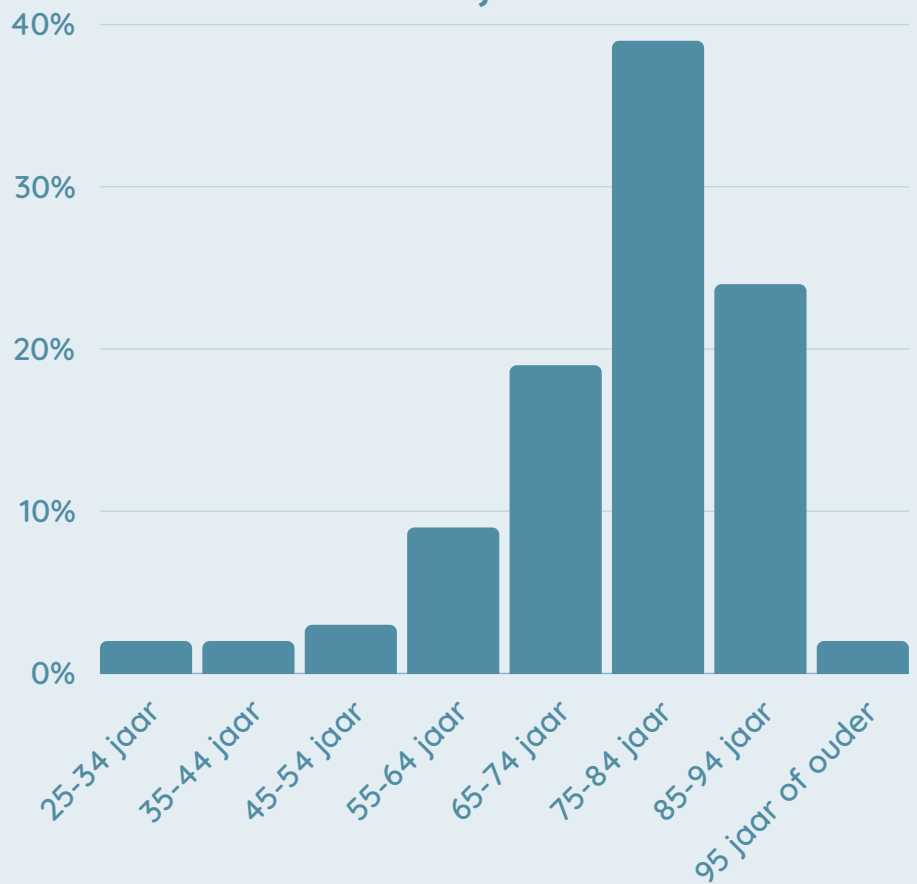
35%



65%



Leeftijd:



thuisgenoten
meer tijd voor zorg

Gemiddeld cijfer per team:

