

Jaarverslag Cliëntenraad 2025

De cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan dat medezeggenschap wil uitoefenen met als doel de verbetering van de kwaliteit van zorg en de rechten van de cliënt. Hierbij zijn gelijkwaardigheid en positieve communicatie tussen directie en de raad belangrijk. De raad werkt volgens de medezeggenschapsregeling op basis van de nieuwe wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ).



Leden

In 2025 bestond de raad uit vijf leden.



Algemene vergaderingen

In 2025 zijn er vier vergaderingen gehouden. Tijdens deze vergaderingen vertegenwoordigde de heer H. van Laarhoven de directie. Op deze manier blijft de raad geïnformeerd over de actuele zaken binnen Thuisgenoten. Ook werden medewerkers uitgenodigd om de raad te informeren over hun werk binnen Thuisgenoten.



Agendapunten

- Audit medicatieveiligheid
- Beoordeling Generiek Kompas
- Reglement bewonersraad woonzorglocaties
- Externe audit van de raad in Almelo
- Profielschets nieuw lid Raad van Commissarissen
- Vraag van Menzis over wachtlijsten in verpleeghuizen (wordt in 2026 vervolgd)
- Initiatief van 14 gemeenten: mogelijke deelname van de raad (wordt in 2026 vervolgd)
- Kwaliteitsbeleid 2024 en 2025 (ook in 2026 vinger aan de pols)
- Verslag analyse valincidenten
- Begroting 2026
- De Bewonerscommissie Stadshagen te Delden verzoekt ondersteuning van de directie bij valpreventie tijdens de gymlessen (wordt in 2026 vervolgd)



Communicatie

In januari zijn kaarten en poster met informatie over de cliëntenraad verspreid over de kantoren en woonzorglocaties en op intranet geplaatst. Ook is er een nieuwsbrief gemaakt die is verspreid en digitaal beschikbaar is gesteld op de website.



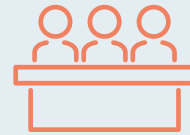
Studiedag 2025

In 2025 is een studiedag georganiseerd met Annette Kerkhof, specialist ouderengeneeskunde. Deze studiedag werd gecombineerd met een vergadering.



Uitje

Er was dit jaar ook ruimte voor een informeel uitje. Zo heeft de raad genoten van een high tea en hebben zij de kerstshow bij Intratuin Almelo bezocht.



Raad van commissarissen

Het overleg met de Raad van Commissarissen en directie heeft op 4 november plaatsgevonden, op basis van stellingen. Zowel de raad als de directie bracht ieder drie stellingen in. Het was een goede en waardevolle vergadering, ondanks dat niet alle onderwerpen aan bod kwamen.



Ondernemingsraad (OR) en cliëntenraad (CR)

Het contact met de Ondernemingsraad (OR) is in 2025 versterkt. Door OR-leden te laten aansluiten bij vergaderingen van de raad ontstond een zinvolle en waardevolle uitwisseling voor beide partijen.

Daarnaast was er actief contact met de cliëntenraad van Vérían in Apeldoorn. In januari bracht de cliëntenraad een bezoek aan Vérían, met als doel kennis te maken en de Vérían Thuyskamer te bekijken. Op 4 november kwam de cliëntenraad van Vérían naar Almelo voor een gezamenlijke vergadering waarin acht onderwerpen werden besproken, waaronder kwaliteitsonderwerpen, mantelzorg, vormen van communicatie en cliëntmedezeggenschap. Ook in 2026 zal deze samenwerking worden voortgezet.